



Pioen Partners

Handleiding printen tickets E-ticketsoftware



E-ticket software



E-ticket software

Inhoud

Installatie service	1
Overige aanroepen	1
Instellen printer	2
Poort instelling	2
Geen service gebruiken.....	2
Service gebruiken	2



Installatie service

Stap 1:

Maak een snelkoppeling naar de theaterapplicatie op de server met als parameter 'CREATESERVICE'.
(...\theater.exe CREATESERVICE)

Stap 2:

Roep de snelkoppeling aan, de service wordt geregistreerd en er wordt een bestand 'createservice.reg' in de installatiemap geplaatst.

P.s. mocht de service niet kunnen worden aangemaakt probeer deze dan handmatig aan te maken door het onderstaande commando uit te voeren in de command window. (Vanuit applicatie map)

```
instsrv Eticket "D:\Pad naar Applicatie\srvany.exe"
```

Stap 3:

Roep het bestand 'createservice.reg' aan. De configuratie voor de service wordt nu in het register ingesteld.

Stap 4:

Controleer of de firewall instellingen goed zijn ingesteld en start de service via het Service scherm in het configuratiescherm.

Overige aanroepen

CREATESERVICE

(...\eticket.exe CREATESERVICE)

Registreert de applicatie als een Service en genereert het 'createservice.reg' bestand. Na deze aanroep moet het bestand 'createservice.reg' worden uitgevoerd. Dit bestand zorgt ervoor dat de registerinstellingen waarin de configuraties staan worden bijgewerkt.

STARTSERVICE

(...\eticket.exe STARTSERVICE)

Start de service die zorgt voor de communicatie met het E-ticketsoftwaresysteem en de printer.

STARTSERVICEDEBUG

(...\eticket.exe STARTSERVICEDEBUG)

Gelijk aan STARTSERVICE maar dan met een overzicht van alle requests die over en weer worden verzonden.

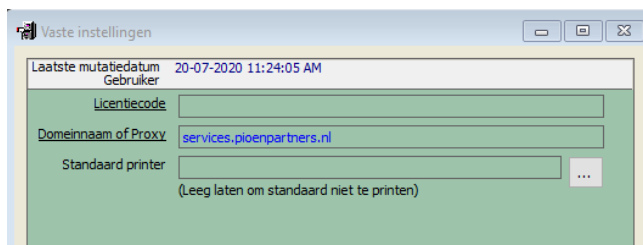


Instellen printer


Na installatie dient bij de vaste instellingen een standaard printer te worden geselecteerd. Dit is niet verplicht. Vanuit de service kan een standaard printer worden ingesteld. Daarnaast is het mogelijk vanuit het systeem een andere printer te selecteren. In het geval bij de service en in het systeem geen printer is ingesteld zal er een pdf in de browser worden geopend.

Stel u heeft een standaard printer bij de balie staan. Dan kunt u deze via de service instellen. Mocht op een andere plek verkoop worden gedaan waarbij een andere printer gebruikt dient te worden dan kan dat in het systeem worden aangegeven.

Om de standaardprinter in te stellen dient het volgende te worden gedaan. Open eticket.exe. u krijgt onderstaand scherm.



Voer bij licentiecode uw accountnaam in.

Om een printer te selecteren drukt u op . U krijgt de beschikbare printers in beeld en kan hier een keuze uit maken.

Poort instelling

De service communiceert met onze webserver. Hiervoor dient poort 8002 open te staan naar services.pioenpartners.nl

Vanaf de server kan getest worden of de poort open staat door bijvoorbeeld via cmd telnet op te starten en hier vervolgens services.pioenpartners.nl 8002 op te geven. Als de poort geblokkeerd is zal dit zichtbaar zijn.

Geen service gebruiken

Wanneer de service niet gebruikt wordt of niet werkt zal op het moment dat er ticket moet worden afgedrukt een pdf in beeld komen die vervolgens afgedrukt kan worden. Dit vereist altijd een extra handeling voor de persoon die de ticketverkoop verzorgt.

Service gebruiken

Wanneer de service op de server is geïnstalleerd en gestart zijn er drie verschillende mogelijkheden:

1. Gebruik maken van de printer die bij de service staat ingesteld
2. Gebruik maken van een andere printer

Situatie 1: Gebruik maken van de printer die bij de service staat ingesteld

Het E-ticketsoftware systeem kan normaal worden gestart en daarmee is deze situatie actief.



Situatie 2: Gebruik maken van een andere printer

Start het E-ticketsoftware systeem op en ga naar Bedrijfsinrichting – Printer. Kies hier een printer. Deze printer zal worden gebruikt voor het afdrukken van tickets die via het systeem worden verkocht.

Pioen Partners

Twentepoort West 38

7609 RD Almelo

Tel. 0546 - 456 223

E-mail: info@theater-software.nl

Website: www.theater-software.nl